

## **Comfamiliar Risaralda concentra recursos y esfuerzos para solventar la sobreocupación del servicio de urgencias de su Clínica en su aniversario No 29**

En el marco de su aniversario número 29, la institución activa medidas inmediatas tras registrar picos de sobreocupación de hasta el 255% en el servicio de urgencias.

**Pereira, Risaralda.** Con el firme propósito de priorizar la dignidad, el bienestar y el cuidado humanizado de sus usuarios, la Clínica Comfamiliar Risaralda reorientó sus recursos y esfuerzos administrativos para hacer frente a la alta demanda que atraviesa su servicio de urgencias. Esta contingencia coincide con la conmemoración de los 29 años de trayectoria de la institución de salud al servicio de la región.

La medida responde a una coyuntura crítica registrada durante esta semana, cuando el área de urgencias alcanzó picos de sobreocupación del 255%, actualmente y tras las acciones implementadas bajó a 180%. Frente a este panorama, y conscientes del impacto que genera la espera en la salud física y emocional de los pacientes y sus familias, la Caja de Compensación desplegó un plan de contingencia estructurado en cuatro rutas estratégicas:

### **1. Ruta de urgencias y ampliación de capacidad**

Desde el pasado 29 de julio, la Clínica activó áreas condicionadas dentro de sus instalaciones para poner en servicio 40 nuevas camillas. Este espacio permite una observación médica constante y rigurosa, garantizando condiciones más cómodas y humanas para el seguimiento de cada caso.

### **2. Acompañamiento continuo con 'Anfitriones'**

Para mitigar la incertidumbre y ofrecer orientación clara durante la estancia en urgencias, la institución integró a dos funcionarios —con proyección de sumar un tercero— que actúan como "anfitriones". Su función principal es guiar, asesorar y acompañar de forma cercana a los usuarios durante su paso por la unidad.

### **3. Inclusión social con 'Gestores de Servicios'**

En un esfuerzo que combina la empatía con la responsabilidad social, Comfamiliar incorporará en una primera etapa a 10 personas que se encontraban desvinculadas del mercado laboral y próximas a alcanzar su pensión. Este equipo estará dedicado exclusivamente a brindar atención personalizada, apoyo constante y orientación a los pacientes y sus acompañantes.

### **4. Se incorpora a la Clínica un Director Científico.**

Con una amplia trayectoria de más de 15 años en planeación y ejecución de estrategias en el marco de aseguramiento y prestación de servicios, centrado en seguridad de paciente, costo

eficiencia y atención asistencial,, se incorpora a la dirección médica y estratégica de la Clínica el doctor, Mario Alberto Cepeda, Médico Magíster en salud pública, especialista en control integral y auditoria en servicios en salud. Su trayectoria y conocimiento en el sector llega para impulsar los proyectos y directrices de la Clínica Comfamiliar Risaralda.

Con la implementación de estas decisiones estratégicas, la Clínica Comfamiliar Risaralda reafirma en su 29° aniversario que su prioridad absoluta es la salud de la comunidad risaraldense, demostrando que la eficiencia técnica debe ir siempre de la mano con la sensibilidad, el respeto y la calidez humana.

INCONDICIONALES  
con **Risaralda**

**Sede Administrativa**

 **Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda**  
 **PBX: 313 5600**

**Clínica Comfamiliar**

 **PBX:313 8700**  
 **comfarda@comfamiliar.com**  
 **www.comfamiliar.com**