

¡Ojo con la suplantación de identidad en internet!

20 de mayo del 2025

Desde Energía de Pereira queremos advertir a la comunidad, porque hemos detectado que personas externas están suplantando nuestra identidad mediante sitios web falsos que no tienen relación con nuestra empresa.

Esta modalidad de fraude digital, conocida como **suplantación de sitios web o suplantación de URL**, puede usarse para robar datos personales o desviar sus recursos financieros a cuentas ajenas.



¿Cómo funciona?

Los estafadores crean páginas web falsas que imitan el diseño de las empresas, incluyendo logotipos, colores institucionales, tipografías, en otras palabras, copian la estructura del sitio real para generar confianza.

La trampa está en la URL (dirección web), donde usan nombres similares, además los pautan en el buscador. De esta manera, cuando los usuarios digitan en internet el nombre de la empresa, dan clic en resultados patrocinados falsificados que llevan a una “página gemela”.

¿Qué riesgos existen?

- **Robo de contraseñas** o datos sensibles (como número de cédula, tarjetas o claves bancarias).
 - **Instalación de malware** (programas espía, ransomware, etc.).
 - **Suplantación de identidad**, con consecuencias legales o financieras para la víctima.
 - **Fraude económico** mediante transacciones o compras falsas.
-

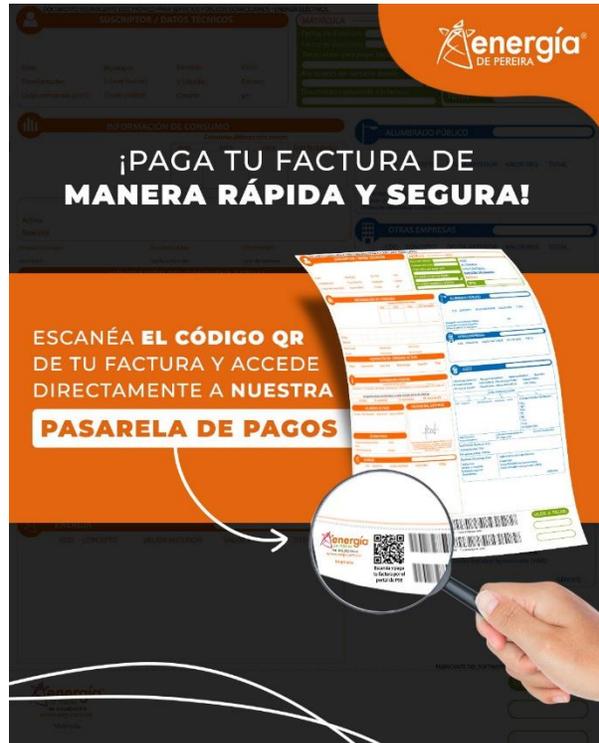
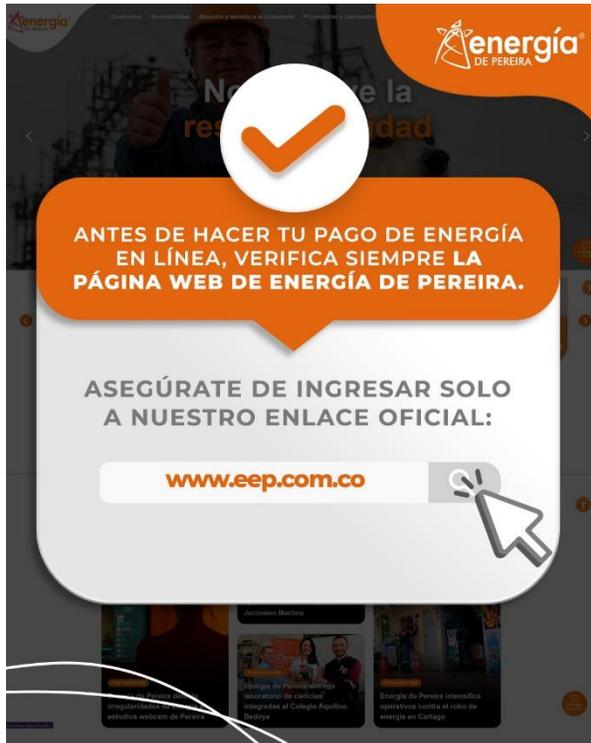
¿Cómo puedes protegerte?

1. **Revisa con cuidado las URL.** Preferiblemente digita tú mismo la URL (www.eep.com.co) no hagas clic en lo primero que te salga en el buscador de Google. Asegúrate de que la URL no tenga guiones, letras adicionales y revisa la extensión de dominio (.com.co).
 2. **Verifica la seguridad del sitio:** busca el ícono del candado en la barra del navegador y que la dirección comience con https://.
 3. **Evita dar clic a enlaces en correos electrónicos o mensajes sospechosos.** Si necesitas ingresar a algún sitio, hazlo directamente escribiendo la URL en el navegador.
 4. **Desconfía de correos con errores ortográficos, mensajes alarmistas o que soliciten información urgente.** Ninguna empresa sería pide contraseñas o datos sensibles por correo.
 5. **Activa la verificación en dos pasos** en tus cuentas. Así, aunque alguien robe tu contraseña, no podrá acceder sin un segundo factor de autenticación.
 6. **Mantén actualizado tu antivirus y el sistema operativo** de tu dispositivo.
-

Aplica y comparte estas recomendaciones para prevenir el robo de información o de tu dinero. Si fuiste víctima de algún robo en internet, denúncialo en la Fiscalía General de la Nación como 'delito informático', esto ayuda a las autoridades a identificar y perseguir a los ciberdelincuentes.

Si tienes duda, antes de realizar tus pagos de energía o entregar tus datos a través de internet contáctanos a nuestros canales oficiales:

- **Línea: 606 3151515. Opción 2.**
- **www.eep.com.co**



Comunicaciones Energía de Pereira

www.eep.com.co

Instagram Facebook Twitter @energiadepereira